

## INFORME EVALUACIÓN ESPACIO DE DIÁLOGO 2024

*Asistencia y evaluación sobre el primer espacio de diálogo "Igualdad y Equidad de Género" liderado por la Regional Oriente - Rendición de Cuentas Vigencia 2023*

**2 de agosto de 2024**  
**Rendición de Cuentas Vigencia 2023**  
**Oficina Asesora de Planeación**



En el marco de la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2023, se contempló el desarrollo de espacios de diálogo temáticos en tres regionales.

El Primer encuentro denominado "Igualdad y Equidad de Género" se llevó a cabo el 02 de agosto de 2024 desde la CPMS Bucaramanga, siendo éste liderado por la Regional Oriente, en su desarrollo se abordaron los temas priorizados por los grupos de interés en la encuesta de la RDC 2023 realizada en abril, a través de la cual se dio preferencia a los siguientes: Atención Social, Tratamiento Penitenciario, Seguridad Penitenciaria con enfoque en Derechos Humanos, Gestión del Talento Humano, Gestión Financiera -Ejecución Presupuestal.

### Espacios de diálogo, Regional Oriente

Para el proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, definió las acciones de encuentro y comunicación con la ciudadanía y grupos de interés a través de espacios de diálogo.

Invitamos a todos los interesados a hacer parte de los espacios de diálogo que se realizarán en el marco de la estrategia de Rendición de Cuentas 2023.

### Primer encuentro "Igualdad y equidad de género"

AGOSTO 02 / 10:00 A.M / CPMS BUCARAMANGA

Para más información, comunicarse al siguiente correo  
RENDICIONDECUENTAS@INPEC.GOV.CO



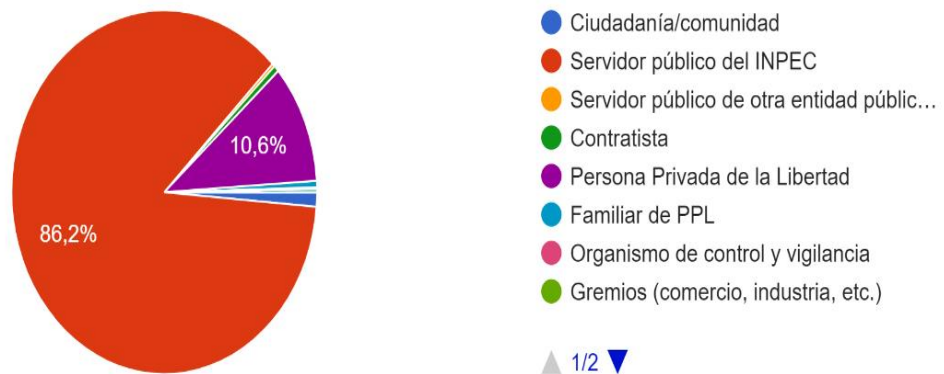
Durante el desarrollo del encuentro, en la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bucaramanga, asistieron 103 que incluye personas privadas de la libertad PPL de la CPMSBUC - Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bucaramanga, CPMSMBUC - Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga, servidores penitenciarios y carcelarios, invitados sector público y privado, familiares de la PPL, entre otros, de los cuales participaron de manera presencial en el diligenciamiento de la evaluación del evento 20 personas y de manera virtual participaron de la evaluación 698 personas.

De conformidad con lo anterior, la Oficina Asesora de Planeación, a continuación presenta los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de evaluación del espacio de diálogo:

### 1. ¿A cuál de los siguientes grupos de valor pertenece?

¿A cuál de los siguientes grupos de valor pertenece?

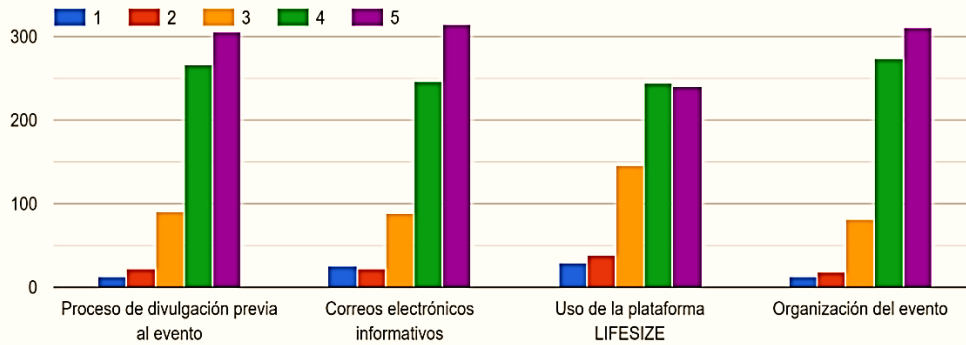
698 respuestas



El 86,2% de los encuestados se identifican como servidores públicos del INPEC, el 10,6% PPL y 1,3% ciudadanía, le siguen familia de PPL, contratistas, servidores de otras entidades y organizaciones no gubernamentales y víctimas desplazadas.

### 2. ¿Cómo le ha parecido la organización del evento?

¿Cómo le ha parecido la organización del evento?

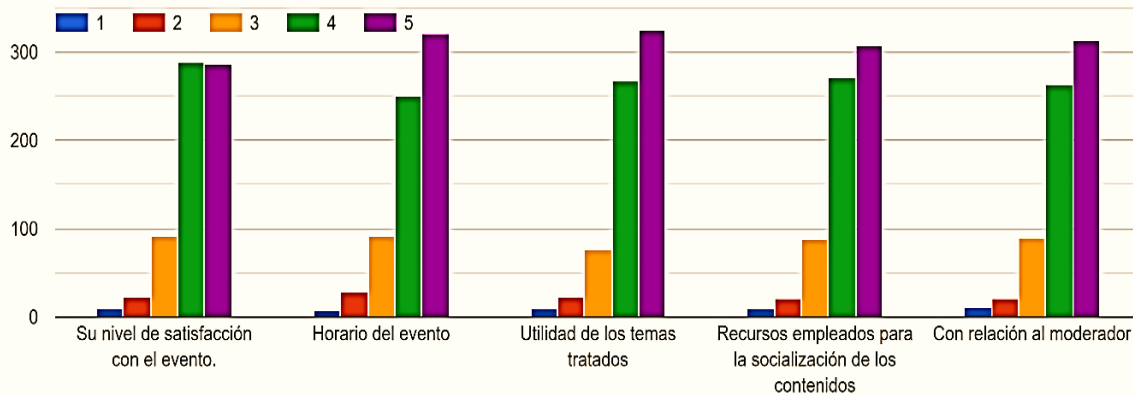


Estos cuatro aspectos fueron calificados de 1 a 5, siendo uno deficiente y 5 excelente, en consecuencia se obtuvieron los siguientes resultados:

- Proceso de divulgación previa al evento: 1:13, 2:22, 3:91, 4:266 y 5:306
- Correos electrónicos informativos: 1:25, 2:23, 3:89, 4:247 y 5:314
- Uso de la plataforma LIFESIZE: 1:, 2:, 3:, 4: y 5:
- Organización del evento: 1:13, 2:19, 3:82, 4:273 y 5:311

### 3. Con relación a la evaluación del evento:

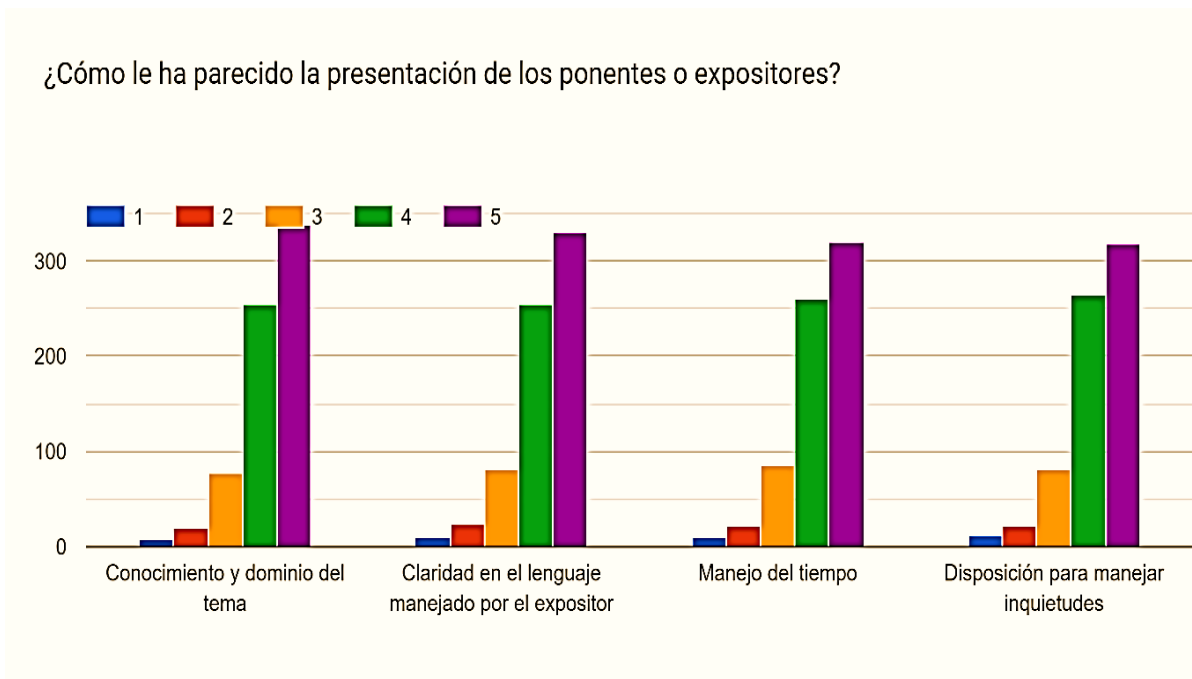
Con relación a la evaluación del evento:



Estos cinco aspectos fueron calificados de 1 a 5, siendo uno deficiente y 5 excelente, en consecuencia se obtuvieron los siguientes resultados:

- Su nivel de satisfacción con el evento: 1:10, 2:22, 3:92 ,4:288, 5:286.
- Horario del evento: 1:8, 2:28, 3:92,4:250, 5:320.
- Utilidad de los temas tratados: 1:9, 2:22, 3:76 ,4:267, 5:324.
- Recursos empleados para la socialización de los contenidos: 1:10, 2:1, 3:87 ,4:272, 5:308.
- Con relación al moderado: 1:11, 2:21, 3:89 ,4:263, 5:314.

#### 4. ¿Cómo le ha parecido la presentación de los ponentes o expositores?



Estos cuatro aspectos fueron calificados de 1 a 5, siendo uno deficiente y 5 excelente, en consecuencia se obtuvieron los siguientes resultados:

- Conocimiento y dominio del tema: 1:8, 2:20, 3:77, 4:255, 5:338.
- Claridad en el lenguaje manejado por el expositor: 1:9, 2:23, 3:82, 4:254, 5:330.
- Manejo del tiempo: 1:9, 2:21, 3:86, 4:261, 5:321.
- Disposición para manejar inquietudes: 1:12, 2:22, 3:82, 4:264, 5:318.

De conformidad a las opiniones anteriores, se evidencia una buena valoración en cada uno de los ítems evaluados, predominando la

valoración de 5, siendo un aspecto positivo, en los espacios de diálogo definidos por el INPEC en marco de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2023.

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
ninguna	Los espacios de diálogo son ejercicios de acercamiento a la ciudadanía que refuerzan la institucionalidad de la entidad con la presentación de los programas que se adelantan en pro de la reinserción social de las personas privadas de la libertad	Que se cumpla con todo lo que se dice y que sigan mejorando los proyectos productivos. Hacinamiento como acabarlo.	
no	ninguna	Mejorar el sonido y la puntualidad. Informe sobre programas en salud, epidemias, contagios propagación enfermedades personas privadas de la libertad.	
	no		No estoy muy bien informado sobre el tema
	no	no	
no	NINGUNA		No muy bien explicado y socializado.
Ninguna, agradecer por la información compartida		N/A	NINGUNA
	Ninguna	NINGUNA	
	No	MEJORAR LA CONECTIVIDAD	ninguna

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
sonido mejorar		MEJORAR LA CONECTIVIDAD	
todo está muy bien	No		excelente
COMO SUGERENCIA SERIA BUENO QUE PARA CADA VEZ QUE SE REALIZA UNA RENDICIÓN DE CUENTA SE ROTARA EL LUGAR DE PRESENTACIÓN Y FUERA UN ERON DIFERENTE PERTENECIENTE A LA REGIONAL.		NINGUNA	Que se cuente con mayor participación con el personal de Dirección General
ninguno			
SIN OBS		ninguna	
		MEJORAR LA CONECTIVIDAD	
NA		N/A	
MEJORAR EL SONIDO EN EL LIFESIZE		N/A	LA VIDEO CONFERENCIA SE PAUSABA FRECUENTEMENTE
NA	Espacio de participación no habilitado	N/A	
ninguna		N/A	
	No	N/A	Ninguna
Mas encuentros programados		N/A	.
N/A		N/A	No
ninguna			Ninguna
Sugerencia organizar la forma de conexión porque el sonido se distorsiona, se oye un eco y casi no puedo conectarme	NO, GRACIAS	NINGUNA	
N/A	necesitamos espacios presenciales con profesionales que nos brinden toda la atención	ninguna	LENGUAJE MAS CLARO PARA MAYOR COMPRENSIÓN
NO	fuera muy bueno que nos diera la	ninguna	N/A

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
	capacitación presencial en los establecimientos o en un lugar donde el foro se materialice mas		
	muy bien el tema		Ninguna
realizar simulacro con anterioridad pues el sonido y/o trasmisión fue muy deficiente.		ninguna	NO
	NINGUNA	negativo	
Inducción Personal Nuevo	Excelente forma de dar a conocer todo el proceso que se realizó en nuestra Institución durante la vigencia 2023, con transparencia y sentido de pertenencia.	NO APLICA	
	Tratar de mejorar un poco la conexión de internet, toda vez que en ocasiones se caía la señal		que sea mas seguido o consecutivo
NINGUNA	ninguna		NO APLICA
	no		
	MEJORAR LA CONEXIÓN	Mejorar el internet	AMPLIAR Y/O PROFUNDIZAR EN LOS TEMAS
excelente todo, favor compartir material didáctico	se perdía el sonido y la imagen quedaba quieta		No.
-	NINGUNA		Faltó más tiempo
-	fallaba la pantalla se quedaba quieta en unos momentos		ninguna
		Mejorar la conectividad puesto que la	REVISAR PARTE DEL AUDIO AL TRANSMITIR.

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
		transmisión estuvo intermitente. Adicionalmente, el cambio de link para la videoconferencia, a última hora, ocasionó confusión y falta de mayor participación por parte de los funcionarios.	
	la conexión por el ancho de banda fluctúa en la conexión	NO	NO
		NO	
	en momentos se paralizó la transmisión	No	
Excelente trabajo, felicitaciones.		NO	
	ninguna	NO	
sin novedad	N/A	NO	n/a
Ninguna	N/A	n/a	no
sin comentarios		NO	
Ninguna		NO	
EXCELENTE EVENTO		Mejorar la conexión porque la transmisión estuvo intermitente.	
	no	NO	
NINGUNA	EXCELENTE	NO	
LA PLATAFORMA NO ES ADECUADA YA QUE SE CAE CONSTANTEMENTE. UTILIZAR OTRO MEDIO.		NO	tener en cuenta la conexión se presentaron muchas fallas en cuanto a conexión
n/a	S/SN	NO	No
ninguna	SN	HACER LOS AJUSTES NECESARIOS EN LO REFERENTE A	Ninguna



<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
		LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE SE TORNO INESTABLE, Y ESTUVO POR FUERA EN ALGUNOS MOMENTOS	
	Ninguno	Buena conectividad un poco intermitente	Ninguna
Ninguna		NO	
MEJORAR LA SEÑAL Y SONIDO	ninguna	NA	No
	Es pertinente que sean vinculados más actores que tienen que ver con la resocialización de los PPL, mantenimiento de los establecimientos y cumplimiento de la normativa penitenciaria, esto es, los entes territoriales, los entes de control y demás.	NA	
En el tema del moderador del evento, no se le entiende muy bien sus intervenciones.	la conectividad fallo en muchas ocasiones y se perdía el hilo de la rendición de cuentas	NO	
SE PRESENTARON VARIOS PROBLEMAS TÉCNICOS DE CONEXION LO QUE NO FACILITÓ ESCUCHAR ADECUADAMENTE EL TEMA	mejorar la tecnología	0	El medio de comunicación.
EL AUDIO FALLABA EN OCASIONES			NINGUNA

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
N/A	No	NO	No
Mejorar la conexión con sistemas, Definitivamente las conexiones fallan mucho y las personas no se pueden conectar	deberían realizar esto en los ERON	SEÑAL INTERMITENTE	NINGUNA
	buena disposición por la cárcel para acceder a esta actividad y buena la presentación	Sobre la virtualidad, es necesario se mejoren las conexiones a internet del Eron; por cuanto su deficiencia impide tener una buena escucha y seguir a cabalidad el desarrollo del encuentro.	No
	buena participación y muy interesantes los temas	SEÑAL INTERMITENTE	Ninguna
CAMBIAR DE PLATAFORMA	es difícil participar con preguntas porque la conexión se cae		
		NO	Ninguna
	ninguna		Ninguna
garantizar que la señal para la transmisión, puesto que constantemente se caía.		NO	
	No	NO	ninguna
	la conexión fallaba a veces		N/A
	Ninguna	NO	
	se cortaba mucho la imagen y se paraba		NINGUNA
NO			La transmisión fue intermitente se entendía poco

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
No			Realizar la invitación con suficiente antelación para que se conecten más personas
No	la imagen no se veía bien a ratos		Ninguno
	ninguna		ninguna
Ninguna		no	
Ninguna	un poco de problemas con la imagen y la internet	ninguna	
Ninguna			No
Excelente el tema			.
El problema siempre es la conexión			Ninguno
No	NO	N/A	No
	Mejorar la conexión de la plataforma por la cual se transmite	La programación no empezó a la hora estipulada, no se coordinó y se presentaron fallas en el internet, muy intermitente.	
El horario de realización, es muy importante para la participación.		El instituto debe contar recursos tecnológicos para que se pueda hacer una mejor transmisión, la red falló en varias oportunidades.	
	Ninguna	Analizar la posibilidad de utilizar otra plataforma mejor para que la intervención de las personas no se entrecorte y se pueda dar la información de	Sin comentarios

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
		forma clara y total.	
No	Na	N/A	
POR FAVOR SOCIALIZAR CON MAS TIEMPO LA Reunión		PARA ESTE TIPO DE ACTIVIDADES, LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y EL INTERNET DEBEN MEJORAR. NO SE PUDO APRECIAR EL SONIDO Y TRANSMISIÓN	
El sonido que sea apropiado para el lugar, ya que hubo falencia.			No, todo fue excelente ojala los compañeros se interesen en estos temas.
Ninguna		NA	Ninguna
	Ninguna		NINGUNO
Mejorar el tema del sonido, y conexión a internet.	Nn	NO	
Cumplir el horario de inicio, Debe mejorar el sonido no se escuchó muy bien	Ninguna sugerencia		No
LA PLATAFORMA MEDIANTE LA CUAL SE HACE LA PRESENTACIÓN DEL EVENTO ES PESIMA, SE ESCUCHA ECO, CUANDO PROYECTAN UN VIDEO O MUESTRA CULTURAL NO SE ESCUCHA BIEN, SE PAUSA.	No	0	
LA PRESENTACIÓN NO SE VISUALIZABA BIEN, TAMPOCO EN TIEMPO REAL Y EL SONIDO DEBE MEJORAR	Ninguna	ninguna	No
N/A	Ninguna		N/A
MUY IMPORTANTE LA TEMÁTICA	No		Ninguna

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
			N/a
ES UNA TEMÁTICA QUE DEBE SER SOCIALIZADA DE MANERA PRESENCIAL EN LOS ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIOS DEL PAÍS DEBIDO A TANTO TABU	Ninguna		No
N/A		mejorar la conectividad	No
	Ninguna	no	No
	Hacerlos presenciales .. nadie coloca atención a iba videoconferencia	Mejora en el internet institucional.	
no	No	NO	
CONTINUIDAD EN ESTE TIPO DE CONTENIDOS		.	No
	No		Ninguna
Veo necesario que la viceministra de justicia este de manera presencia en el evento.	No	FUÉ MUY ORGANIZADO	
	Ninguna	NO.	Se debería divulgar el evento, antes de enviar una encuesta del mismo.
Tener en cuenta que hay que rendirle cuentas a Dios y que el tema ambiental está muy descuidado.	Ninguna		Me parece excelente
N/A			Ninguna
Brindar Testimonio de los PPL en desarrollo de los procesos de tratamiento penitenciario. Acompañamiento para brindar una mejor educación de los PPL		No	Ninguna
N/A		Ninguna	

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
N/A		Más divulgación	MEJORAR LA CONECTIVIDAD.
Ayudas Audiovisuales más explícitas y suficientes, Trabajo Psicosocial		ninguna	
N/A	Ninguna	No	
		No	ninguna
N/A			NO
N/A	No	No	No deberían cambiar enlaces de conexión una hora antes de iniciar la actividad
		Excelente espacio para dar a conocer nuestras opiniones	MEJORAR LOS TEMAS DE CONEXION VIRTUAL AL EVENTO, SE CAIA CONSTANTEMENTE LA CONEXION.
N/A		Mejorar la señal de video	no
La conectividad presentó dificultad en la proyección de los videos. Avance en la lucha contra la corrupción.	Ninguna	No	
		EN EL MOMENTO NO	mejorar conexión a plataforma
Tasa de Reincidencia	conexión mala		NINGUNA
En general se evidenció buena organización en el desarrollo de la agenda. Me gustaría tener la oportunidad de brindar espacios a internos de su proceso de resocialización			No
En general estuvo bien pero mejorar sonido. Después de salir un PPL como es esta nuevamente en libertad, como se ayuda.			NINGUNA

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
N/A	N/A	sólo que tienen que revisar mejor la plataforma porque se caía mucho la página de la videoconferencia	NINGUNA
QUE CUANDO SE VAYAN A REALIZAR ESTE TIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS HACERLO SABER MEDIANTE EL RESPONSABLE DEL ÁREA, PORQUE DESPUES ESTAN SOLICITANDO INFORMACIÓN QUE UNO AVECES DESCONOCE		Ninguna	NINGUNA
N/A		Muy buenos espacios	mejorar el sistema de conexión
	Ninguna.	Buen trabajo	ninguno
Mas abierto al público para dar a conocer lo bonita labor que desarrollamos en el INPEC. Cumplimiento de Penas, programas de pospenados.		Ninguna	ninguno
	Ninguna		NINGUNO
N/A	No	ninguna	
N/A	N/A	Se debe tener en cuenta con más anticipación el generar una mejor estrategia de publicidad para la participación de externos en estas rendiciones.	Ninguno
La participación Activa de las familias de las comunidades terapéuticas, formándose legalmente	La calidad del enlace vía web, Mostrar lo negativo también	Creación de educación superior en carreras profesionales una	Que se ha hecho ante la corrupción en el Inpec. Sugerencia Arreglar el sonido.

<b>5. Tiene alguna sugerencia y/o comentarios sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?</b>			
para la recolección de fondos para mejoras y diferentes necesidades que la institución no alcanza a cubrir con tan precario presupuesto. Me gustaría exponer ante ustedes nuestras ideas. Tel. 322 337 42 93 - Luz Matilde Beltrán de Rosado - Fundación Nuevos Horizontes.	para hacer plan de mejora	modalidad gratuita.	
N/A	s/n	ninguna	Ninguno
	NINGUNA		Ninguno
		N/A	Ninguno
N/A			Ninguno
	NINGUNA	ninguna	
EXCELENTE	Ninguna		NINGUNA
	Mejorar la conectividad	MEJORAR EL SONIDO Y DAR CUMPLIMIENTO AL HORARIO INICIALMENTE ESTABLECIDO.	ninguna
NINGUNA	Los proyectos productivos, mejorarlos que hay e implementar más proyectos productivos.	Reforma a la justicia, reforma carcelaria.	CONTINUAR CON LOS PROCESOS COMO SE ESTAN DESARROLLANDO

## **Oficina Asesora de Planeación – INPEC**

### **Grupo de Planeación Estratégica**

**Revisado por:** Sonia Aidé Barreto, Coordinadora Grupo Planeación Estratégica

**Elaborado por:** Adriana Castro, Auxiliar Administrativa GRUPE

**Fecha de elaboración:** 08 de agosto de 2024

**Archivo:** C:\Users\ACASTROB\Documents\2024\DocumentosSonia\INFORMEEVALUACIÓNPRIMERESPACIODE DIALOGO.docx