

Informe Ejecutivo **Participación Ciudadana 2024** - Plan Acción de 2024 en la Actividad" Definir *incentivos para la participación ciudadana (capacitaciones, reconocimientos, premios a ciudadanos o grupos de interés)".*

Con el fin de socializar los trámites y servicios, programas y proyecto, orientar y resolver inquietudes, así mismo hacer entrega de incentivos a los ciudadanos, se desarrolló una estrategia para informar los trámites y servicios que se prestan en el Institución, dando a conocer los procedimientos en un lenguaje claro y sencillo, a través de ayudas didácticas y/o piezas comunicativas, con el fin de minimizar las quejas recurrentes en los siguientes temas: Custodia y Vigilancia, Gestión Corporativa, Jurídica, Tratamiento y Desarrollo, Sistemas y Canales de atención para radicar una PQRSD, logrando con ello incentivar a los grupos de valor para su participaron en los diálogos con los ciudadanos, Esta actividad se desarrolló en las seis (6) Direcciones Regionales y Eron adscritos a las mismas, con una cobertura de **47.392** participantes.

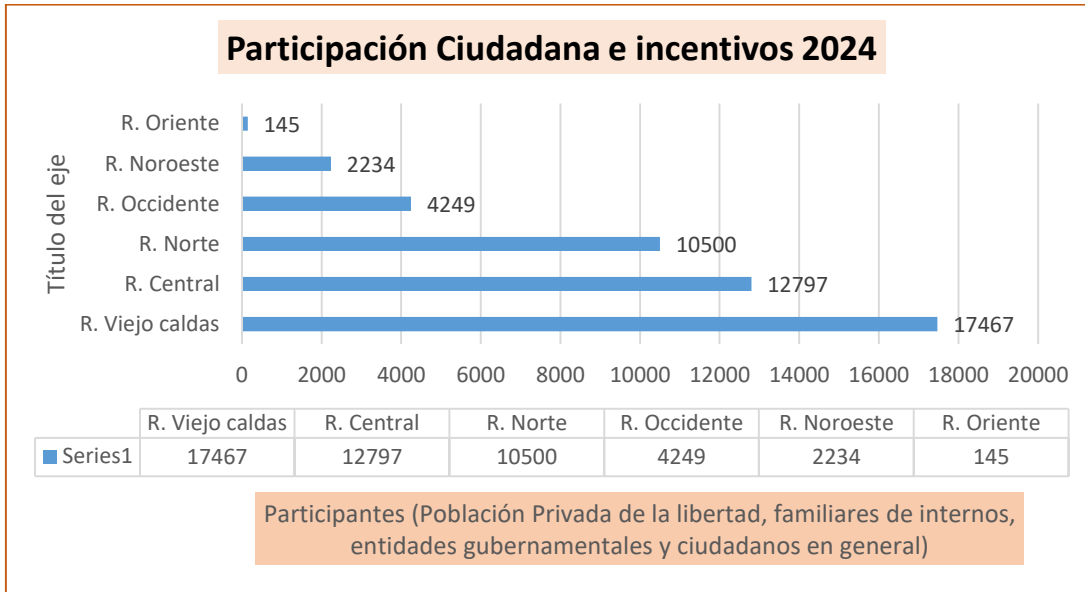
Registro Fotográfico





Cobertura

Regional	Participantes (Población Privada de la libertad, familiares de internos, entidades gubernamentales y ciudadanos en general)
R. Viejo Caldas	17467
R. Central	12797
R. Norte	10500
R. Occidente	4249
R. Noroeste	2234
R. Oriente	145
Total	47392



Conclusiones

- Esta actividad permitió que los grupos de valor participaran activamente de cada una de las sensibilizaciones comprendiendo cada uno de estos procesos.
- Permitted presenting the processes with transparency, preventing acts of corruption that may exist.
- These spaces allow for interaction and approach with citizens who are found located in vulnerable territories and of difficult access, establishing in this way confidence, credibility and transparency in the different processes and services of the Institute.
- It was possible to know the different channels of attention with which the Entity accounts for the citizens.

Elaboró:
GEIDY CRISTINA CARDENAS LOPEZ
Coordinadora (E) Grupo Atención al Ciudadano

Revisó:
GEIDY CRISTINA CARDENAS LOPEZ
Coordinadora (E) Grupo Atención al Ciudadano

Aprobó:
GEIDY CRISTINA CARDENAS LOPEZ
Coordinadora (E) Grupo Atención al Ciudadano